



ALL YOU NEED IS LOVE



Veelgestelde vragen

DE ACTIE

In week 47 - 51 2017 krijg je bij aanschaf van diverse actieproducten van Unilever bij Kruidvat een hartenvoucher. Hierop staat een code welke je via deze site gecheckt hebt en heb je gezien dat je recht hebt op sprankelende kortingen. Gefeliciteerd en alvast heel veel plezier toegewenst!

HOE KRIJG IK KORTING?

Er zijn drie mogelijkheden:

- ♥ Je koopt tickets via ons platform en gebruikt de aangegeven kortingscode om van de aanbieding gebruik te maken.
- ♥ Je wordt doorgelinkt naar de site van de aanbieder en je maakt daar de boeking / reservering met een kortingscode (die staat vermeld in de tekst).
- ♥ Je downloadt de pdf, en volgt de aangegeven instructies. In dat geval reken je af bij het inwisselen van de voucher bij de deelnemende locatie.

IS BETALEN VEILIG?

Als je via onze site koopt betaal je gemakkelijk via iDEAL of Creditcard. Alle bestellingen lopen via een beveiligde verbinding. Dit is te zien aan het slotje in de adresbalk. Hierdoor zijn je gegevens veilig. iDEAL betalingen lopen via je eigen bank, creditcard betalingen binnen de beveiligde omgeving van het bedrijf dat de betalingen afhandelt.

SERVICE- OF TRANSACTIEKOSTEN?

Nee, bij ons betaal je alleen voor de kaartjes zelf.

WAT MOET IK DOEN ALS IK GEEN BEVESTIGINGSMAIL HEB ONTVANGEN OF DEZE KWIJT BEN?

Wanneer je geen bevestigingsmail hebt ontvangen, controleer dan de spammap van je e-mail programma. Staat de bevestigingsmail daar ook niet, of ben je deze kwijt? Stuur dan een e-mail naar klantenservice@gfp.nl. Vermeld hierbij de naam en het e-mailadres waarmee je de kaartjes hebt besteld, het aantal kaartjes en de activiteit

waarvoor je de kaartjes hebt gekocht. Na het controleren van je persoonsgegevens en betaling sturen wij je een kopie van de bevestigingsmail met je tickets.

IK HEB EEN VERKEERD E-MAILADRES OPgegeven. WAT MOET IK DOEN?

Stuur een e-mail met de juiste gegevens naar klantenservice@gfp.nl. Wij zorgen dan dat de tickets naar het juiste e-mailadres worden verzonden.

KAN IK KAARTJES RUILEN OF ANNULEREN?

Het ruilen of annuleren van kaartjes is in principe niet mogelijk, maar je kunt altijd een e-mail sturen naar klantenservice@gfp.nl. Dan kijken we wat we voor je kunnen doen.

IK BEN VERGETEN OM MIJN ACTIECODE IN TE VULLEN BIJ HET BESTELLEN EN HEB REEDS BETAALD, WAT NU?

U kunt helaas geen restitutie van het teveel betaalde bedrag krijgen. Wel kunt u de actiecode dan voor een ander uitje gebruiken.

HOE SNEL WORDT MIJN E-MAIL BEANTWOORD?

Op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur proberen wij vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. We streven ernaar om binnen één werkdag te reageren. Heeft het spoed in het weekend? Zet 'Spoed' dan in de onderwerpregel van de mail.

MAG IK GEBRUIKMAKEN VAN MEERDERE AANBIEDINGEN?

Ja, dit mag. Bij diverse aanbiedingen moet je – om gebruik te maken van de aanbieding – de hartenvoucher meenemen en inleveren. Mocht je dan ook gebruik willen maken van een andere aanbieding dan kan dat door eerst extra actieproducten te kopen bij Kruidvat en hiervoor de nieuwe hartenvoucher te gebruiken.